

**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Мальшева ул., д. 33, Екатеринбург, 620075  
тел. (факс) (343) 312-00-04 (многоканальный)  
E-mail: [info.minobraz@egov66.ru](mailto:info.minobraz@egov66.ru), <http://minobraz.egov66.ru>

02.12.2020 № 02-01-81/13885

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных образований,  
расположенных на территории  
Свердловской области

О разработке планов мероприятий  
по итогам независимой оценки качества  
в 2020 году с учетом индивидуальных  
рекомендаций

В соответствии с подпунктом 2.3.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференцсвязи от 26.11.2020 № 12 (прилагается) Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) сообщает.

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» органы местного самоуправления в течение I квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – план мероприятий, образовательные организации соответственно).

Планы мероприятий разрабатываются образовательными организациями, охваченными в 2020 году независимой оценкой качества, по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Форма плана) (прилагается). Учредитель образовательных организаций разрабатывает нормативный правовой акт, регламентирующий вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, и утверждает планы мероприятий образовательных организаций.

При формировании планов мероприятий Министерство образования рекомендует: планы мероприятий заполнять в Форме плана в формате Excel\* (прилагается), воспользовавшись всплывающими подсказками. Предварительно рекомендуется

ознакомиться с образцом заполненного плана мероприятий по Форме плана (прилагается);

предусмотреть плановые сроки реализации мероприятий не позднее 31 декабря 2021 года по критериям «I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «IV. Доброжелательность, вежливость работников организации», «V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»;

предусмотреть плановые сроки мероприятий, реализация которых требует значительных финансовых затрат, не позднее 1 апреля 2023 года (до проведения независимой оценки качества в отношении образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования, в 2023 году);

учесть индивидуальные рекомендации для образовательных организаций, содержащие информацию об аудите официальных сайтов образовательных организаций и информационных стендов, расположенных в образовательных организациях, предложения/отзывы, оставленные респондентами в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Ссылка для скачивания индивидуальных рекомендаций: <https://yadi.sk/d/g82xL736eIbl4A>;

учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году.

Просим **в срок до 1 февраля 2020 года** направить в Министерство образования официальным письмом и на адрес электронной почты: [pok2019reva@mail.ru](mailto:pok2019reva@mail.ru), с указанием темы письма «Планы НОК2020\_наименование муниципального образования»:

нормативный правовой акт органа местного самоуправления, регламентирующий вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (в формате pdf\*);

планы мероприятий, утвержденные учредителем образовательных организаций (с приложением в формате pdf\* и Word\*).

В связи с тем, что в отношении организаций дополнительного образования функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования осуществляет администрация муниципального образования в лице управлений образования, культуры, физической культуры и спорта, просим направлять данное письмо в соответствующие отраслевые органы.

- Приложение:
1. Протокол от 26.11.2020 № 12 на 7 л. в 1 экз.
  2. Форма плана мероприятий в формате Excel\* на 1 л. в 1 экз.
  3. Образец заполненного плана мероприятий по Форме плана на 1 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности  
Министра

Анна Юрьевна Рева  
(343) 312-00-04 (доб. 316)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01D63A62FFD6EDD00000003F11C20001  
Владелец **Журавлева Нина Викторовна**  
Действителен с 04.06.2020 по 04.06.2021

Н.В. Журавлева